
Direttive inerenti al regolamento d'esame

Estetista estetica medica con attestato professionale federale

Documento di stato, 17 giugno 2025

Sommario

1	Introduzione	4
1.1	Scopo delle direttive	4
1.2	Profilo professionale	5
1.3	Commissione per la garanzia della qualità	5
2	Informazioni sul conseguimento dell'attestato professionale	6
2.1	Procedura amministrativa	6
2.2	Tasse a carico dei candidati	7
3	Condizioni di ammissione	8
4	Descrizioni dei moduli	9
4.1	Panoramica del sistema modulare	9
4.2	Contenuti dei moduli	10
5	Esami di fine modulo / Attestazione delle competenze	13
5.1	Validità	14
5.2	Organizzazione e accesso agli esami di fine modulo	14
5.3	Ricorso alla Commissione GQ	14
6	Esame finale	15
6.1	Procedura amministrativa	15
6.2	Organizzazione e svolgimento	15
6.2.1	Parte d'esame 1: studio di un caso	15
6.2.2	Parte d'esame 2: consulenza ai clienti	16
6.2.3	Parte d'esame 3: prova di lavoro con riflessione e colloquio professionale	16
6.3	Condizioni quadro	17
6.4	Ricorso alla SEFRI	18

1 Introduzione

L'attestato professionale federale di Estetista estetica medica viene acquisito con il superamento dell'esame di professione. In sede di esame vengono verificate in modo interconnesso le competenze elencate nelle descrizioni dei moduli e quelle acquisite nella pratica professionale. Tali competenze sono state individuate in un processo con operatori/operatrici ed esperti/esperte e riassunte in un profilo delle competenze. L'attenzione si è concentrata sulle situazioni lavorative quotidiane che l'Estetista estetica medica con attestato professionale federale deve affrontare nell'esercizio della sua professione. Inoltre, sono state individuate e integrate nel profilo delle competenze le esigenze e modifiche dell'ambito professionale previste per il futuro.

1.1 Scopo delle direttive

Le linee guida spiegano e specificano il regolamento d'esame del 21 febbraio 2011 (aggiornato al 21 novembre 2023) e consentono a candidati e candidate di informarsi su importanti aspetti dell'esame federale di professione per Estetista estetica medica con attestato professionale federale.

Le direttive contengono:

- tutte le informazioni importanti per la preparazione e lo svolgimento dell'esame di professione
- informazioni sui tre moduli generali e sui tre moduli specifici di ciascun indirizzo di estetica medica
- una descrizione dettagliata dei contenuti dell'esame di professione

1.2 Profilo professionale

Vedi regolamento del 21/02/2011 (aggiornato al 21/11/2023) Art. 1.1

1.3 Commissione per la garanzia della qualità

Tutti i compiti relativi al rilascio dell'attestato professionale sono affidati alla **Commissione per la garanzia della qualità** (=Commissione GQ). La Commissione GQ è composta da 5 - 9 membri e viene eletta per un mandato di 4 anni dall'assemblea generale delle organizzazioni responsabili (SFK, ASEPIB, AESI). Per l'elenco dettagliato dei compiti della Commissione GQ si rimanda al regolamento d'esame.

La Commissione GQ nomina una **direzione d'esame** per lo svolgimento dell'esame di professione. Questa è responsabile dell'attuazione organizzativa, dell'assistenza in loco a periti e perite d'esame e della risposta in loco alle domande di candidati e candidate. Inoltre, illustra alle/ai rappresentanti della CGQ l'andamento dell'esame di professione nel corso della riunione per l'attribuzione delle note e presenta le domande di rilascio dell'attestato professionale.

I **periti e perite d'esame** sono responsabili dello svolgimento dell'esame (orale) e della valutazione delle prove d'esame (scritte e orali). I loro nomi vengono comunicati a candidati e candidate 8 settimane prima dell'inizio dell'esame di professione. Un'eventuale domanda di riconsiderazione deve essere inoltrata alla Commissione GQ almeno 4 settimane prima dell'inizio dell'esame. La domanda di riconsiderazione deve essere motivata.

L'organizzazione dell'esame professionale è affidata a una segreteria d'esame esterna. Se i candidati hanno domande sull'esame, possono contattare la segreteria d'esame: <https://www.fachausweis-schoenheit.ch/it/>

2 Informazioni sul conseguimento dell'attestato professionale

Per conseguire l'attestato professionale di Estetista estetica medica con attestato professionale federale devono essere soddisfatti diversi presupposti. Nel capitolo seguente illustriamo i passi che candidati e candidate devono compiere e i requisiti che devono soddisfare.

2.1 Procedura amministrativa

Per iscriversi con successo all'esame di professione è necessario compiere i passi seguenti, descritti qui dal punto di vista dei candidati e candidate:

Passo 1: pubblicazione del bando dell'esame di professione

Il bando dell'esame di professione viene pubblicato almeno 5 mesi prima del suo inizio. Il bando fornisce informazioni su:

- date d'esame
- tassa d'esame
- ufficio d'iscrizione
- termine d'iscrizione
- svolgimento dell'esame

Scadenze e moduli sono disponibili in Internet all'indirizzo www.fachausweis-schoenheit.ch.

Passo 2: verifica delle condizioni di ammissione

Candidati e candidate verificano se soddisfano le condizioni di ammissione di cui al punto 3.31 del regolamento d'esame. Se possono fornire tutte le attestazioni richieste, compilano il modulo d'iscrizione.

Passo 3: iscrizione all'esame di professione

Per l'iscrizione, candidati e candidate devono utilizzare l'apposito modulo. All'iscrizione vanno allegati:

- un riepilogo della formazione e della pratica professionale assolta fino a quel momento
- copie dei titoli e certificati di lavoro richiesti per l'ammissione
- copie dei certificati di fine modulo (attestati) o delle relative dichiarazioni di equipollenza
- indicazione della lingua d'esame
- copia di un documento d'identità ufficiale con foto
- indicazione dell'indirizzo professionale Estetica medica o Estetica benessere

Passo 4: decisione d'ammissione

Candidati e candidate ricevono la decisione scritta in merito alla loro ammissione almeno 12 settimane prima dell'inizio dell'esame di professione. In caso di decisione negativa vengono indicati la motivazione e i rimedi giuridici. Alla decisione sono allegati anche l'elenco dei periti e perite d'esame, i criteri per il/la modello/a che candidati e candidate devono portare con sé all'esame finale e l'elenco degli ausili ammessi.

Passo 5: pagamento della tassa d'esame

Una volta ottenuta l'ammissione all'esame di professione, candidati e candidate versano la tassa d'esame.

Passo 6: ricevimento della convocazione

Candidati e candidate ricevono una convocazione almeno 8 settimane prima dell'inizio dell'esame. Essa contiene il programma d'esame con l'indicazione precisa del luogo e della data dell'esame finale.

Passo 7: eventuale richiesta di rikusazione

I candidati possono presentare alla Commissione per l'assicurazione della qualità una richiesta di rikusazione di esperti non oltre 4 settimane prima dell'inizio dell'esame. La richiesta deve essere sufficientemente e plausibilmente motivata.

2.2 Tasse a carico dei candidati

Una volta confermata l'ammissione, candidati e candidate versano la tassa d'esame. Le tasse di stampa dell'attestato professionale e di iscrizione nel registro delle persone titolari di attestato professionale nonché l'eventuale contributo per il materiale vengono riscossi separatamente. Tali spese sono a carico dei candidati e candidate.

Ai candidati e candidate che si ritirano dall'esame di professione entro i termini stabiliti o per motivi validi viene rimborsato l'importo pagato, dedotte le spese sostenute. È possibile ritirare la propria iscrizione fino a 10 settimane prima dell'inizio dell'esame di professione. Un ritiro successivo è possibile solo per motivi validi. Sono considerati motivi validi:

- maternità
- malattia e infortunio
- lutto nella cerchia ristretta
- servizio militare, civile o di protezione civile imprevisto

Il ritiro deve essere immediatamente comunicato per iscritto alla Commissione per la garanzia della qualità, corredato della necessaria documentazione.

In caso di mancato superamento non sussiste alcun diritto al rimborso della tassa d'esame.

La tassa d'esame per i candidati e candidate che ripetono l'esame finale è fissata caso per caso dalla Commissione per la garanzia della qualità, tenendo conto delle parti d'esame da ripetere.

Le spese di viaggio, vitto, alloggio e assicurazione durante l'esame finale sono a carico dei candidati e candidate.

3 Condizioni di ammissione

All'esame finale è ammesso chi soddisfa i requisiti di cui al punto 3.31 del regolamento d'esame. Devono inoltre essere presentati i seguenti certificati di fine modulo.

- Modulo 1: Cosmesi
- Modulo 2: Processi di organizzazione e supporto
- Modulo 3: Consulenza ai clienti

Così come i seguenti 3 certificati di fine modulo:

- Modulo 4: Medicina estetica generale
- Modulo 5: Acne
- Modulo 6: Trattamento annessi cutanei e capillari

Il contenuto e i requisiti dei singoli moduli sono definiti nella descrizione dei moduli dell'organo responsabile (identificazione dei moduli inclusi i requisiti relativi all'attestazione delle competenze). Essi costituiscono parte integrante delle presenti direttive.

La Commissione per l'assicurazione della qualità decide in merito all'equivalenza di qualifiche e diplomi stranieri.

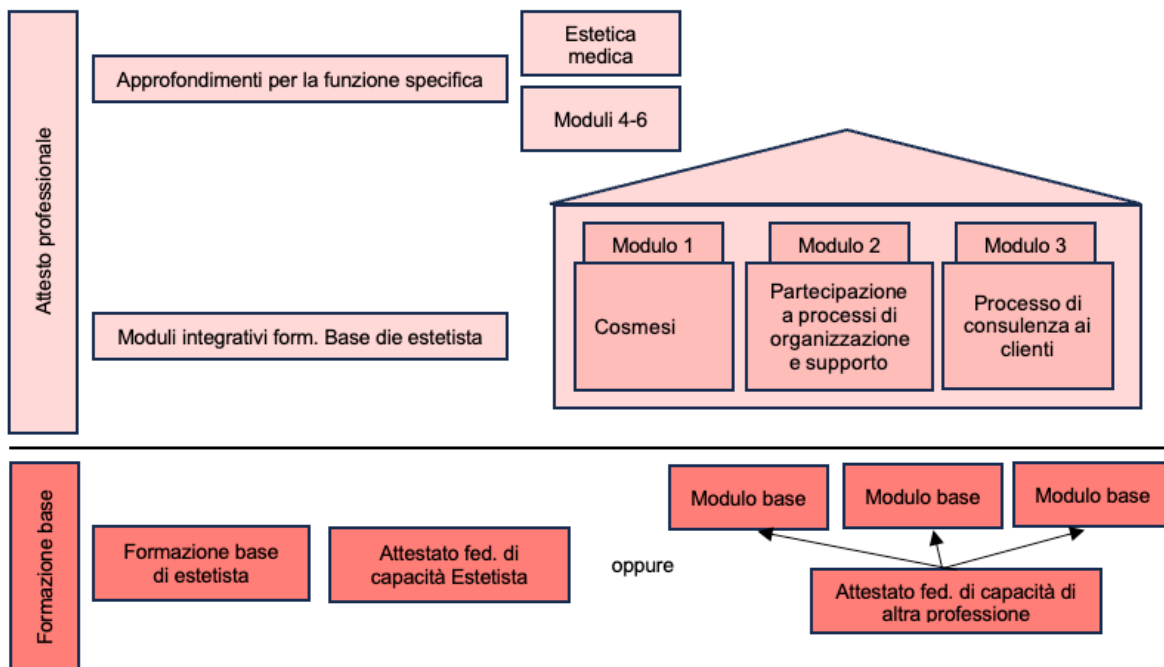
L'esperienza professionale richiesta deve essere soddisfatta il giorno della registrazione.

4 Descrizioni dei moduli

Il sistema modulare per il campo professionale Bellezza comprende in tutto 6 moduli. 3 integrano la formazione di base come estetista (Cosmesi, Processi di organizzazione e supporto, Consulenza ai clienti) e 3 offrono approfondimenti per la funzione specifica (Medicina estetica generale, Acne, Trattamento annessi cutanei e capillari).

4.1 Panoramica del sistema modulare

Il percorso per conseguire l'attestato professionale è il seguente:



4.2 Contenuti dei moduli

Le competenze operative professionali dell'Estetista estetica medica con attestato professionale federale si articolano in sei moduli. Tre di essi integrano la formazione di base come estetista.

Gli altri tre moduli trasmettono le conoscenze approfondite specifiche della funzione di Estetista estetica medica con attestato professionale federale.

In aggiunta, a seconda della formazione professionale precedente (cfr. disposizioni di ammissione ai sensi del punto 3.31 del regolamento d'esame), l'Estetista estetica medica con attestato professionale deve assolvere anche tre moduli di base. Questi sono in linea con i contenuti principali della formazione per Estetista con attestato federale di capacità e strutturati in modo da armonizzare con i moduli comuni Cosmesi, Processi di organizzazione e di supporto e Consulenza ai clienti.

Moduli di base

- Modulo di base Cosmesi
- Modulo di base Processi di organizzazione e supporto
- Modulo di base Consulenza ai clienti

Moduli integrativi della formazione di base come estetista

- Modulo 1: Cosmesi
- Modulo 2: Processi di organizzazione e supporto
- Modulo 3: Consulenza ai clienti

Approfondimenti per la funzione specifica

- Modulo 4: Medicina estetica generale
- Modulo 5: Acne
- Modulo 6: Trattamento annessi cutanei e capillari

I sei moduli si basano sui principali campi d'azione dell'Estetista estetica medica con attestato professionale federale. Di seguito viene fornita una panoramica dei contenuti dei singoli moduli. Informazioni dettagliate sui sei moduli sono disponibili nell'*Allegato 2: identificazione dei moduli*.

Modulo di base Cosmesi

Tra le competenze chiave dell'Estetista estetica medica con attestato professionale federale rientra la capacità

di stimare le esigenze di trattamento del/della cliente. In questo, l'Estetista estetica medica con attestato professionale federale si basa sui dati raccolti con l'anamnesi e la valutazione della cute. L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale pratica trattamenti cutanei standard. Dispone di conoscenze di base della teoria dei colori e delle forme e rispetta con coerenza le prescrizioni igieniche e ambientali del proprio ambito di lavoro.

Modulo di base Processi di organizzazione e supporto

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale si interessa agli aspetti economico-aziendali ed ecologici ed è in grado di operare in modo orientato al mercato, all'ambiente e alla clientela. Organizza la gestione del materiale di consumo in modo economico ed ecologico, padroneggia le basi di calcolo dei costi e motiva i prezzi dei prodotti in modo comprensibile. Riceve le consegne di merci, le controlla e le gestisce in modo autonomo. Gestisce con cura i materiali, gli strumenti e le apparecchiature.

Modulo di base Consulenza ai clienti

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale comunica in modo consapevole, tenendo conto delle tecniche di comunicazione verbali e non verbali. Sa mettere a proprio agio la clientela e conduce con sicurezza i colloqui di consulenza, vendita o trattamento. Stabilisce un rapporto di fiducia con la clientela.

Modulo 1: Cosmesi

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale è in grado di riconoscere le alterazioni cutanee tramite un'anamnesi accurata. Su tale base definisce le misure di trattamento e redige un piano di trattamento, attingendo alle sue conoscenze di base della dermatologia medica, delle possibilità della chirurgia plastica e della medicina estetica. In particolare, tiene conto dei limiti delle proprie possibilità di trattamento. Se necessario, consiglia al/alla cliente di consultare un medico e l'accompagna nel processo di reindirizzamento.

Modulo 2: Processi di organizzazione e supporto

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale si impegna attivamente nell'ambito dei processi di organizzazione e supporto dell'azienda. Appoggia l'amministrazione finanziaria e la gestione del personale, sa gestirsi autonomamente, contribuisce all'organizzazione, al marketing e agli accertamenti legali. Apporta attivamente le proprie conoscenze in questi settori a sostegno dell'attività aziendale e assume proattivamente compiti operativi, di responsabilità e di pianificazione.

Modulo 3: Consulenza ai clienti

Un processo professionale di consulenza alla clientela rappresenta una competenza chiave dell'Estetista estetica medica con attestato professionale federale. Conduce colloqui competenti, empatici e improntati alla fiducia con il/la cliente e impiega in modo mirato le sue competenze nell'ambito dei fattori psicologici della conduzione del colloquio. Nell'ottica di una costante ottimizzazione, riflette regolarmente sul processo di consulenza alla clientela ed elabora misure finalizzate al suo continuo miglioramento.

Modulo 4: Medicina estetica generale

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale è in grado di praticare in modo professionale trattamenti cosmetici generali (linfodrenaggio del viso) e trattamenti per le alterazioni della cute dovute all'età. A tal fine esegue un'accurata anamnesi e valutazione della cute e individua misure di trattamento concrete. Stabilisce misure di sostegno e, se necessario, le controlla di conseguenza.

Modulo 5: Acne

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale è in grado di eseguire trattamenti completi dell'acne. A tal fine presta attenzione a un'assistenza e a un supporto ottimali del/della cliente e conduce un colloquio di consulenza approfondito. Effettua un'anamnesi accurata e illustra le possibilità e i limiti del trattamento.

Modulo 6: Trattamento annessi cutanei e capillari

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale tratta annessi cutanei e capillari in modo professionale. A tal fine rileva accuratamente le condizioni della pelle e individua le misure di trattamento necessarie. Stabilisce le eventuali misure di sostegno.

5 Esami di fine modulo / Attestazione delle competenze

Candidati e candidate devono sostenere 6 esami di fine modulo obbligatori, di cui 3 riguardano i moduli generali e 3 i moduli di approfondimento. Tutti gli esami di fine modulo vengono valutati come «superati» o «non superati». Per l'ammissione all'esame di professione è obbligatorio aver superato con successo tutti e sei i moduli. Gli esami di fine modulo sono strutturati come segue:

Modulo	Forma d'esame	Durata
Modulo 1: Cosmesi	Esame scritto	120 minuti
Modulo 2: Processi di organizzazione e di supporto	Scritto: Marketing: mini-case Contabilità: mini-case Orale: Gestione del personale: presentazione Colloquio di approfondimento	60 minuti 60 minuti 20 minuti 20 minuti
Modulo 3: Consulenza ai clienti	Scritto: mini-case	90 minuti
Modulo 4: Medicina estetica generale	Linfodrenaggio manuale (MLD): Scritto: mini-case Esame pratico Invecchiamento cutaneo: Scritto: mini-case Esame pratico	45 minuti 40 minuti 60 minuti 175 minuti
Modulo 5: Acne	Esame scritto: mini-case	90 minuti
Modulo 6: Trattamento annessi cutanei e capillari	Epilazione con ago: Scritto Esame pratico Trattamento della couperose: Esame pratico	30 minuti 15 minuti 15 minuti

	Orale: cartella di consulenza	40 minuti
--	-------------------------------	-----------

L'esame di fine modulo copre le competenze specialistiche centrali del rispettivo modulo.

Valutazione degli esami di fine modulo

Gli esami di fine modulo vengono valutati in base a criteri predefiniti. I risultati vengono registrati sul relativo attestato. Questo deve essere esibito al momento dell'iscrizione all'esame di professione.

5.1 Validità

Il superamento di un esame di fine modulo è valido per 7 anni come titolo di ammissione all'esame finale. La data di riferimento è il termine d'iscrizione all'esame di professione.

5.2 Organizzazione e accesso agli esami di fine modulo

I punti...

- pubblicazione
- accesso
- esecuzione
- organizzazione

... degli esami di fine modulo sono regolati dai singoli istituti che offrono la formazione.

5.3 Ricorso alla Commissione GQ

Contro le decisioni degli istituti di formazione in merito al mancato superamento degli esami di fine modulo può essere inoltrato ricorso scritto presso la Commissione GQ entro 30 giorni dalla notifica della decisione stessa. Il ricorso deve contenere le richieste del/della ricorrente e la loro motivazione con indicazione delle prove a loro sostegno. La Commissione GQ decide in via definitiva.

6 Esame finale

Per l'esame finale valgono le seguenti condizioni quadro:

L'esame finale si compone di tre parti:

parte d'esame 1: studio di un caso

parte d'esame 2: consulenza ai clienti

parte d'esame 3: prova di lavoro con riflessione e colloquio professionale

L'esame finale verifica, sulla base di compiti interconnessi, le competenze elencate nelle descrizioni dei moduli e quelle acquisite nella pratica professionale. Vengono coperte le competenze centrali di tutti i moduli, dando però particolare importanza alle competenze specialistiche e metodologiche. La valutazione avviene tramite un sistema di valutazione dettagliato orientato a criteri predefiniti. I criteri sono dedotti dalle dimensioni delle competenze.

6.1 Procedura amministrativa

Tutte le informazioni organizzative relative all'esame di professione devono essere richieste alla segreteria d'esame (contatto → 1.3).

6.2 Organizzazione e svolgimento

L'esame si compone di tre parti, descritte dettagliatamente qui di seguito.

6.2.1 Parte d'esame 1: studio di un caso

La parte d'esame 1 dell'esame di professione consiste in un esame scritto che si articola sui contenuti del Modulo 2: Processi di organizzazione e di supporto.

La durata dell'esame è di 3 ore, durante le quali il/la candidato/a studia un caso relativo a compiti imprenditoriali complessi.

Valutazione dell'esame scritto

La valutazione avviene in base a criteri predefiniti. La parte d'esame 1 viene valutata con una nota.

6.2.2 Parte d'esame 2: consulenza ai clienti

Nell'ambito dell'esame orale della parte d'esame 2 vengono esaminate le competenze del Modulo 3: Consulenza ai clienti. Vengono utilizzati due diversi metodi d'esame orientati all'azione:

- gioco di ruolo (durata 60 minuti)
- critical incident (durata 30 minuti)

L'esame orale dura complessivamente 90 minuti.

Valutazione dell'esame orale

La valutazione avviene in base a criteri predefiniti. Il/la candidato/a riceve un punteggio per ciascuna prova. La parte d'esame 2 viene valutata con una nota, calcolata sulla base del punteggio ottenuto nelle singole prove.

6.2.3 Parte d'esame 3: prova di lavoro con riflessione e colloquio professionale

Nella parte d'esame 3 vengono esaminati in modo interconnesso 4 moduli. Si tratta di:

- Modulo 1: Cosmesi
- Modulo 4: Medicina estetica generale
- Modulo 5: Acne
- Modulo 6: Trattamento annessi cutanei e capillari

Ogni candidato/a porta con sé all'esame un modello o una modella rispondente ai criteri che sono stati comunicati in precedenza. La prova di lavoro viene svolta su tale modello/a.

Svolgimento

- Valutazione della cute e stesura di un piano di trattamento sulla base del compito assegnato; durata: 60 minuti
- Trattamento pratico / prova di lavoro; durata: 90 minuti
- Colloquio professionale e riflessione sulla procedura; durata: 30 minuti

Valutazione della prova di lavoro con riflessione e colloquio professionale

La valutazione avviene in base a criteri predefiniti. La parte d'esame 3 viene valutata con una nota, calcolata sulla base del punteggio ottenuto nelle singole prove.

6.3 Condizioni quadro

Lingua

L'esame professionale si svolge nelle tre lingue nazionali tedesco, francese e italiano al raggiungimento del numero minimo di candidati e candidate che soddisfano le condizioni di ammissione, specificato al punto 4.11 del regolamento d'esame.

Luogo di svolgimento

Gli esami scritti si svolgono a livello centrale, gli esami pratici e orali nella rispettiva regione linguistica.

Materiale ammesso

Candidati e candidate portano con sé all'esame di professione i propri strumenti di lavoro, apparecchi e prodotti personali, conformemente all'elenco degli ausili ricevuto in precedenza.

Modello/a

Candidati e candidate portano con sé all'esame un modello o una modella di propria scelta. La scelta avviene in base ai criteri che sono stati loro comunicati in precedenza.

Assegnazione delle note

L'esame professionale si compone di tre parti, a loro volta suddivise in diverse prove. Le valutazioni delle tre parti d'esame confluiscono per un terzo ciascuna nella nota complessiva.

Ogni prova viene valutata secondo criteri predefiniti. Il numero esatto dei criteri è stabilito dalla Commissione GQ. Per ogni criterio di valutazione si utilizza una scala a 4 livelli. L'assegnazione dei punti avviene nel modo seguente:

- 0 = 0 punti, nessuna competenza visibile
- 1 = 1 punto, poco disponibile, numerose lacune
- 2 = 2 punti, per lo più soddisfatta
- 3 = 3 punti, completamente soddisfatta

Il punteggio delle tre parti d'esame viene convertito in note da 1 a 6. Anche la prestazione complessiva viene valutata con note da 1 a 6 arrotondate a un decimale. Le note delle tre parti d'esame vengono arrotondate al mezzo valore o al valore intero.

Formula per il calcolo delle note

Conformemente alla direttiva CFSP¹, le note vengono calcolate come segue:

$$\frac{\text{Erhaltene Punktzahl} \times 5}{\text{Maximale Punktzahl}} + 1 = \text{Note}$$

Il 4,0 e le note superiori designano prestazioni sufficienti. Per il superamento dell'esame di professione, la nota complessiva (costituita dalla media delle note delle tre parti d'esame) deve essere di almeno 4,0 e la parte d'esame 3 deve essere conclusa con una nota sufficiente. In caso contrario l'esame è da considerarsi non superato. In caso di mancato superamento, la parte d'esame insufficiente deve essere ripetuta.

6.4 Ricorso alla SEFRI

Contro le decisioni della Commissione per la garanzia della qualità relative all'esclusione dall'esame finale o al mancato rilascio dell'attestato professionale può essere inoltrato ricorso presso la SEFRI entro 30 giorni dalla notifica. Il ricorso deve contenere le richieste del/della ricorrente e le relative motivazioni. Il memorandum sui ricorsi può essere richiesto all'indirizzo <http://www.sbf.admin.ch/>.

In prima istanza, la decisione sui ricorsi spetta alla SEFRI. Contro la sua decisione può essere interposto ricorso dinanzi al Tribunale amministrativo federale entro 30 giorni dalla notifica.

¹ CSFP = Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale, www.sbbk.ch

Allegato 1: glossario

Termine/Abbreviazione	Significato
Richiesta di rikusazione	Una richiesta di rikusazione è una richiesta di modifica del perito o della perita assegnato/a per un esame.
Criterio di valutazione	Un criterio di valutazione indica i parametri in base ai quali viene verificata una competenza. Tali parametri comprendono le conoscenze specialistiche e le capacità richieste. I criteri vengono formulati prima dell'esame e specificano quali sono le aspettative, quali prestazioni devono essere soddisfatte e quali capacità devono essere presenti per fornire una buona prestazione. Servono come base per la correzione o valutazione di un esame.
SEFRI	Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione. Autorità federale svizzera competente per la formazione professionale.
Critical incident	Forma di esame. Un critical incident descrive una situazione rilevante per il posto di lavoro che può essere risolta con competenze selezionate. Ai candidati o alle candidate viene presentata una situazione pratica in base alla quale essi devono descrivere concretamente il loro modo di procedere.
Competenza specialistica	Competenza (operativa) riferita alle conoscenze specialistiche di cui dispone una persona. Ne fanno parte, per esempio, il possesso di solide conoscenze specialistiche e il riconoscimento dei nessi.
Studio di un caso	Lo studio di un caso consiste nell'analisi ed elaborazione di un caso reale complesso e articolato oppure di una situazione reale complessa e articolata sulla base di materiale (pratico) autentico (per es. dati, descrizioni dei processi, statistiche, analisi dei gruppi di interesse ecc.).
Campo d'azione	In pedagogia, per campi d'azione si intendono i complessi di compiti correlati con situazioni dell'agire professionale, ma anche con situazioni importanti della vita personale o sociale. I campi d'azione sono sempre pluridimensionali, in quanto collegano tra loro problematiche professionali, sociali e individuali. Sulla base di questi campi d'azione vengono concepiti i campi di apprendimento per la formazione professionale. Fattori rilevanti per la qualità che indicano i requisiti che una persona deve soddisfare per poter gestire una situazione lavorativa in modo professionale. I fattori di successo critici includono fattori specialistici, metodologici, sociali e personali.
Fattori di successo critici	

Competenza (operativa)	Capacità di un individuo (a livello operativo); spesso si riferisce alla competenza (operativa) <i>professionale</i> . La competenza operativa professionale indica la capacità e la disponibilità di una persona ad agire nelle situazioni professionali in modo appropriato e tecnicamente corretto, ben ponderato a livello personale e socialmente responsabile, sviluppando costantemente le proprie possibilità di azione. La competenza operativa professionale è costituita dalla competenza specialistica, dalla competenza metodologica, dalla competenza sociale e dalla competenza personale.
Tassonomia di Bloom	Classifica il grado di complessità degli obiettivi didattici. Prevede sei livelli, dove il livello 1 indica il grado di complessità più basso e il livello 6 quello più alto. Per diventare professionisti dotati di competenza operativa, è necessario raggiungere gli obiettivi di apprendimento di tutti e sei i livelli. C1=conoscenza, C2=comprendimento, C3=applicazione, C4=analisi, C5=sintesi, C6=valutazione.
Mini-case	I mini-case descrivono eventi o situazioni problematiche del lavoro quotidiano di un operatore specializzato / un'operatrice specializzata. Questi mini-case vengono presentati ai candidati e candidate, che devono descrivere e motivare le possibilità di azione.
Competenza metodologica	→ Competenza (operativa) riferita alla metodologia, alla procedura metodologica e all'uso degli ausili di cui i professionisti dispongono per lo svolgimento della loro attività.
Competenza personale	→ Competenza (operativa) riferita alle capacità personali di un/una professionista. Per esempio, la capacità di autoriflessione critica e la capacità di valutare il proprio operato e il suo effetto sugli altri.
Competenza sociale	→ Competenza (operativa) riferita alle capacità sociali richieste a una persona nell'ambito dello svolgimento delle sue attività. Tra queste rientrano ad esempio: empatia, capacità di rapportarsi con persone di culture diverse, cura del rapporto con i clienti.
Livello terziario	Il livello terziario è l'ambito formativo in cui si entra dopo l'apprendistato o il liceo. Si distingue tra livello terziario A = università e scuole universitarie professionali e livello terziario B = formazione professionale superiore.

Allegato 2: identificazione dei moduli

Modulo di base Processi di organizzazione e supporto

Prerequisiti

Nessuno

Competenza

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale si interessa agli aspetti economico-aziendali ed ecologici, sa spiegare i nessi fondamentali ed è in grado di pensare e agire in un'ottica orientata al mercato e alla clientela. Questi sono i fondamenti più importanti per svolgere in modo efficiente le mansioni del lavoro quotidiano e per pianificare, strutturare e analizzare criticamente i processi. In questo modo si creano le basi per una mentalità e un comportamento di tipo imprenditoriale, orientati al cliente e rispettosi dell'ambiente.

Tipica situazione di lavoro

Anamnesi

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale esegue un'anamnesi dettagliata in modo rispettoso e discreto. Nell'anamnesi pone con tatto domande relative a: età, professione, cura precedente della cute e delle unghie, abitudini di vita come sonno, attività fisica all'aria aperta, alimentazione, malattie pregresse, medicinali, allergie, problemi alla tiroide ecc. Mette in relazione le informazioni fornite dal/dalla cliente con il rispettivo aspetto cutaneo, interpreta e trae conclusioni. Sulla base di queste considerazioni decide il trattamento e la routine di cura domestica ottimali, ponendo l'accento sul mantenimento della salute.

Attestazione delle competenze

Esame di fine modulo

Livello e numero del modulo

FA-GM1/Complemento al sistema modulare per il conseguimento dell'attestato professionale federale di Estetista estetica medica

Obiettivi

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale è in grado di ...

... spiegare e motivare l'uso economico ed ecologico dei materiali di consumo in relazione all'economicità e alla protezione dell'ambiente.

- ... spiegare la gestione economica ed ecologica dei materiali di consumo in relazione all'economicità e alla protezione dell'ambiente e di metterla in pratica nell'istituto.
- ... spiegare ai clienti prodotti e servizi dei diversi segmenti di prezzo.
- ... conoscere le basi di calcolo per motivare il prezzo di un trattamento e di un prodotto.
- ... gestire autonomamente le telefonate e garantire un'accoglienza ottimale dei clienti.
- ... gestire un'agenda ottimizzata dal punto di vista dei tempi e di spiegare la ripartizione del tempo adottata.
- ... gestire lo schedario clienti, spiegare i dati raccolti e motivarli.
- ... integrare i lavori di manutenzione (lavaggio biancheria, pulizia ecc.) in modo autonomo e flessibile nella routine quotidiana.
- ... preparare professionalmente la postazione di lavoro per i diversi trattamenti e spiegare a cosa si deve prestare attenzione.
- ... smaltire correttamente i rifiuti, riordinare la postazione di lavoro tenendo conto delle norme igieniche, descrivere e motivare le fasi di lavoro necessarie a tal fine.
- ... controllare autonomamente le scorte di magazzino e svolgere le operazioni necessarie per gli ordini.
- ... conoscere le direttive di gestione del magazzino (data, scadenza, periodo di conservazione, ubicazione ecc.) e motivarle.
- ... ricevere e controllare le consegne di merci e gestirle in modo autonomo.
- ... distinguere e valutare i diversi tipi di pulizia e cura delle attrezzature aziendali nonché di apparecchi e strumenti.
- ... utilizzare gli apparecchi e strumenti necessari per i trattamenti in modo professionale e funzionale e spiegarne l'uso.

Riconoscimento

Certificato parziale secondo le condizioni di ammissione per l'attestato professionale federale Estetista (estetica medica)

Validità ID modulo

7 anni

Modulo di base Cosmesi

Prerequisiti

Nessuno

Competenza

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale dispone di conoscenze approfondite che gli/le consentono di spiegare, analizzare e interpretare i nessi tra l'anamnesi e la valutazione di cute e unghie. Questi sono i presupposti essenziali per valutare le esigenze di trattamento individuali e rientrano quindi tra le competenze chiave dell'Estetista estetica medica con attestato professionale federale.

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale pone al centro del proprio pensiero e della propria azione i/le clienti con le loro esigenze individuali di mantenimento della salute. I trattamenti e le tecniche da adottare per mantenere la salute della cute e degli annessi cutanei, con riferimento ai trattamenti standard, sono competenze fondamentali e prioritarie dell'Estetista estetica medica con attestato professionale federale. Una consulenza orientata alle esigenze della clientela e la capacità di istruirla sulle possibili misure di sostegno sono un presupposto essenziale per la soddisfazione della clientela stessa.

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale dispone di conoscenze di base della teoria dei colori e delle forme. Queste costituiscono la base per realizzare un make-up adatto all'occasione, al tipo e al look complessivo del/della cliente.

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale comprende l'igiene, la sicurezza sul lavoro, la protezione dell'ambiente e della salute. Si tratta di una competenza chiave richiesta dalle prescrizioni legali e aziendali. Inoltre, l'igiene è un fattore decisivo per il mantenimento della propria salute e di quella dei clienti, nonché per il mantenimento della qualità dei prodotti. L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale si identifica con questi requisiti sia nel proprio ambito lavorativo che nell'azienda e li soddisfa con impegno e senso del dovere.

Tipica situazione di lavoro

Anamnesi

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale esegue un'anamnesi dettagliata in modo rispettoso e discreto. Nell'anamnesi pone le sue domande con tatto. Mette in relazione le informazioni fornite dal/dalla cliente con il rispettivo aspetto cutaneo, interpreta e trae

conclusioni. Sulla base di queste considerazioni decide il trattamento e la routine di cura domestica ottimali, ponendo l'accento sul mantenimento della salute.

Igiene

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale si preoccupa della pulizia dell'azienda. Si disinfetta le mani prima di ogni trattamento e dopo ogni interruzione del lavoro. Disinfetta gli strumenti di lavoro e le superfici prima, se necessario durante e dopo il trattamento. Dopo il trattamento disinfetta, sterilizza o smaltisce nel rispetto dell'ambiente i materiali utilizzati. Ciò è necessario per evitare la trasmissione di infezioni.

Attestazione delle competenze

Esame di fine modulo

Livello e numero del modulo

FA-GM2/Complemento al sistema modulare per il conseguimento dell'attestato professionale federale di Estetista estetica medica

Obiettivi

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale è in grado di ...

- ... analizzare e interpretare le alterazioni cutanee.
- ... effettuare un'anamnesi dettagliata, mettendo in relazione le informazioni fornite dal/dalla cliente con il rispettivo aspetto della cute e delle unghie e traendo le conclusioni necessarie per il trattamento.
- ... effettuare una valutazione della cute con gli ausili necessari, determinare le condizioni cutanee e le diverse anomalie cutanee e spiegarle al/alla cliente.
- ... spiegare la correlazione tra l'anamnesi e la valutazione della cute, valutare e interpretare il risultato.
- ... eseguire l'anamnesi e la valutazione della cute con empatia, trattando le informazioni ricevute con rispetto e discrezione.
- ... mettere in relazione le informazioni fornite dal/dalla cliente con i risultati della valutazione della cute e trarre le necessarie conclusioni per il trattamento e la routine di cura domestica.
- ... lavorare sulle persone con senso di responsabilità e di descrivere e illustrare le alterazioni normali e patologiche più frequenti della cute e degli annessi cutanei.
- ... descrivere diversi metodi di preparazione della pelle, confrontarne e valutarne i diversi effetti e indicarne vantaggi e svantaggi.
- ... descrivere l'effetto delle materie prime e degli additivi utilizzati.
- ... elencare diversi metodi di pulizia intensiva e spiegarne gli effetti.

- ... decidere, in base ai criteri di valutazione, quale metodo di pulizia intensiva utilizzare e motivare tale scelta.
- ... conoscere la struttura, la composizione e l'azione dei preparati detergenti e dei preparati per pulizia intensiva e confrontarne e descriverne vantaggi e svantaggi.
- ... elencare e spiegare le diverse fasi dei trattamenti del viso.
- ... descrivere l'effetto delle materie prime e degli additivi utilizzati.
- ... descrivere la struttura, la composizione e l'effetto dei preparati necessari.
- ... considerare le controindicazioni nella scelta del trattamento, elencarle e descriverle.
- ... confrontare e spiegare i diversi metodi di cura delle mani e delle unghie.
- ... descrivere e spiegare la struttura, la composizione e l'effetto dei preparati necessari per la cura delle mani e delle unghie.
- ... elencare e spiegare le indicazioni e controindicazioni dei diversi trattamenti.
- ... conoscere i limiti delle proprie possibilità di trattamento e motivarli.
- ... elencare le ulteriori possibilità offerte dalla medicina estetica e dalla chirurgia plastica.
- ... elencare i diversi pre- e post-trattamenti della medicina estetica e della chirurgia plastica-estetica.
- ... descrivere la struttura e la funzione della cellula, degli organuli cellulari e dei principali tipi di cellula.
- ... descrivere la divisione cellulare normale e alterata e la loro importanza in relazione alla cute e alle unghie.
- ... spiegare la struttura e la funzione dei diversi tessuti.
- ... spiegare la struttura e la funzione dei diversi strati cutanei.
- ... descrivere i diversi sistemi di organi e gli organi che li compongono nella loro anatomia e fisiologia.
- ... elencare i muscoli più importanti di viso, collo, décolleté, mano e avambraccio e descriverne le funzioni.
- ... descrivere la struttura e la composizione dei capelli.
- ... spiegare l'anatomia e la fisiologia di mani, piedi e unghie.
- ... descrivere le principali parti rilevanti per la propria professione dell'apparato locomotore attivo e passivo.
- ... descrivere il metabolismo delle sostanze e dell'energia e spiegarne l'importanza come caratteristica di tutti gli esseri viventi.
- ... descrivere i processi della risposta immunitaria specifica e aspecifica e l'insorgenza di un'allergia.
- ... descrivere le reazioni cutanee all'insorgere di

- un'infezione e spiegarle.
- ... elencare la struttura dei principali agenti patogeni e descriverne gli effetti.
 - ... spiegare i fondamenti dell'elettrologia.
 - ... spiegare i diversi effetti e pericoli per le persone dei tipi di corrente elettrica e degli apparecchi utilizzati in ambito estetico.
 - ... spiegare le misure igieniche personali e metterle in pratica.
 - ... mettere in atto le misure necessarie per l'igiene generale e per quella aziendale e motivarle.
 - ... mettere in atto le misure igieniche necessarie per il rapporto con la clientela, spiegarle e motivarle.
 - ... valutare i metodi di igiene e i materiali impiegati, riconoscere e analizzare possibili errori e spiegare le contromisure.
 - ... spiegare e motivare le misure igieniche personali e aziendali e quelle necessarie per la clientela.
 - ... descrivere e spiegare l'insorgenza e i sintomi delle possibili malattie infettive che possono essere trasmesse a causa di un'igiene insufficiente dell'istituto.
 - ... motivare e spiegare i diversi metodi della disinfezione chimica e della sterilizzazione fisica.
 - ... scegliere le misure idonee per la disinfezione chimica o la sterilizzazione fisica e applicarle correttamente e in modo autonomo.
 - ... spiegare i pericoli generali di infortunio all'interno dell'istituto e descrivere le misure preventive.
 - ... applicare le misure preventive per evitare i rischi generali di infortunio all'interno dell'istituto.
 - ... spiegare come si manipolano le sostanze pericolose o velenose.
 - ... spiegare e applicare semplici misure di primo soccorso.

Riconoscimento

Certificato parziale secondo le condizioni di ammissione per il conseguimento dell'attestato professionale federale di Estetista estetica medica

Validità ID modulo

7 anni

Modulo di base Consulenza ai clienti

Prerequisiti

Nessuno

Competenza

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale conosce e pratica attivamente la comunicazione verbale e non verbale. Le capacità retoriche, il modo di porsi e l'attenzione alle esigenze individuali nel colloquio di consulenza, vendita e trattamento al fine di raggiungere la soddisfazione del/della cliente sono competenze chiave prioritarie dell'Estetista estetica medica con attestato professionale federale, indispensabili per instaurare un rapporto ottimale con il/la cliente.

Tipica situazione di lavoro

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale rileva le aspettative e le esigenze del/della cliente attraverso una gestione professionale del colloquio, praticando l'ascolto attivo e ponendo domande mirate. L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale confronta i desideri e le esigenze del/della cliente con i risultati della propria analisi e gli/le mostra in modo trasparente e sensibile quali risultati possono essere ottenuti con il trattamento e quali obiettivi non possono essere raggiunti. Informa il/la cliente sull'effetto dei prodotti utilizzati e sui loro ingredienti. L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale raccomanda e vende i prodotti idonei per la cura a domicilio, applicando a tal fine le proprie conoscenze in materia di comunicazione e attuando opportunamente misure di promozione delle vendite.

Attestazione delle competenze

Esame di fine modulo

Livello e numero del modulo

FA-GM3/Complemento al sistema modulare per il conseguimento dell'attestato professionale federale di Estetista estetica medica

Obiettivi

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale è in grado di ...

- ... spiegare gli effetti della comunicazione verbale e non verbale.
- ... spiegare diverse tecniche di domanda sulla base di esempi.
- ... applicare le diverse tecniche di domanda a seconda della situazione.
- ... descrivere e spiegare i diversi livelli di comunicazione.

- ... adeguare il modo in cui si rivolge al/alla cliente al caso individuale.
- ... elencare possibili conflitti con il/la cliente e descrivere soluzioni orientate alla clientela.
- ... reagire con calma e ponderazione in situazioni di conflitto, per modificare la situazione in modo positivo.
- ... spiegare l'effetto di un atteggiamento positivo nei confronti di team, clientela, prodotti, azienda e propria personalità e di metterlo in pratica.
- ... indicare diversi metodi semplici per motivare se stessi e il team e spiegarne l'importanza per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- ... elencare possibili cause di conflitto e descrivere soluzioni orientate al team.
- ... prendere atto dei desideri del/della cliente e metterli in pratica in modo empatico, professionale e orientato all'azienda.
- ... soddisfare le aspettative e i desideri della clientela operando in modo professionale.
- ... condurre colloqui di consulenza individuali, spiegarli e motivarli.
- ... indicare nel dettaglio i servizi e prodotti offerti dal proprio istituto e spiegarli.
- ... argomentare durante la vendita in modo professionale, tenendo conto dei desideri del/della cliente e degli interessi dell'istituto.
- ... applicare, spiegare e motivare le diverse fasi del colloquio di vendita.
- ... argomentare in modo mirato e pianificare possibili opportunità di vendita successive.
- ... attuare misure di promozione delle vendite nelle situazioni di vendita difficili.
- ... essere consapevole dell'importanza della fidelizzazione della clientela e informarla in modo esauriente per raggiungere l'obiettivo pianificato.
- ... affrontare i reclami in modo consono alla situazione e proporre una soluzione competente.

Riconoscimento

Certificato parziale secondo le condizioni di ammissione per il conseguimento dell'attestato professionale federale di Estetista estetica medica

Validità ID modulo

7 anni

Modulo 1: Cosmesi

Prerequisiti

- Conoscenze teoriche della struttura anatomica e fisiologica della cute e dei suoi annessi
- Fondamenti teorici della dermatologia (efflorescenze, alterazioni cutanee benigne e maligne, acne, allergie, psoriasi, rosacea, malattie cutanee virali e batteriche, malattie cutanee causate da funghi)
- Esperienze pratiche e teoriche nella valutazione della cute / anamnesi
- Conoscenze teoriche sulla composizione e sugli ingredienti dei prodotti utilizzati nella professione
- Fondamenti teorici dell'anatomia generale e della fisiologia generale del corpo umano

Competenza

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale esegue un'anamnesi accurata e completa del/della cliente. Riconosce le alterazioni cutanee e le malattie delle unghie sulla base delle sue conoscenze mediche di base in dermatologia.

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale stabilisce le misure di trattamento sulla base dell'anamnesi e le fissa in un piano di trattamento concreto. A tal fine si avvale anche delle sue conoscenze delle possibilità di trattamento della medicina estetica e della chirurgia plastica. Inoltre, tiene conto dei limiti delle possibilità di trattamento.

In caso di necessità, l'Estetista estetica medica con attestato professionale federale consiglia al/alla cliente di consultare un medico. Adotta i provvedimenti necessari a tale scopo e documenta i dati essenziali. Fornisce aiuto al/alla cliente dove necessario.

Tipica situazione di lavoro

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale esegue un'analisi preliminare (=anamnesi) del/della cliente; in tale contesto rileva le indicazioni e controindicazioni, lo stato attuale della pelle e le abitudini del/della cliente rilevanti per il successo del trattamento. Sulla base dei dati così acquisiti, l'Estetista estetica medica con attestato professionale federale sottopone al/alla cliente possibili proposte di trattamento cosmetico indicandone vantaggi e

svantaggi. In caso di necessità, consiglia al/alla cliente di coinvolgere un medico specialista. Illustra al/alla cliente i vantaggi e gli svantaggi del relativo trattamento e insieme a lui/lei perviene a una decisione.

Attestazione delle competenze

Esame scritto

Livello e numero del modulo

FA-M1 / Sistema modulare per il conseguimento dell'attestato professionale federale di Estetista estetica medica

Obiettivi

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale è in grado di ...
... riconoscere le alterazioni cutanee e le anomalie delle unghie nel quadro di un'anamnesi accurata.
... individuare in base ai risultati dell'anamnesi gli aspetti rilevanti per l'ulteriore trattamento e stabilire le idonee misure terapeutiche.
... fissare correttamente le misure terapeutiche stabilite in un piano di trattamento.
... riconoscere i limiti delle diverse possibilità di trattamento e, se necessario, ricorrere all'aiuto di uno/una specialista.
... spiegare al/alla cliente, sulla base dell'anamnesi, le possibilità e i limiti della medicina estetica e della chirurgia plastica nel suo caso specifico.
... indirizzare il/la cliente a un medico in modo corretto e delicato.
... interpretare le alterazioni cutanee durante il processo di trattamento e avviare possibili misure correttive.

Riconoscimento

Certificato parziale per il conseguimento dell'attestato professionale federale di Estetista (estetica medica)

Validità ID modulo

7 anni

Modulo 2: Processi di organizzazione e supporto

Prerequisiti

Nessuno

Competenza

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale partecipa attivamente ai processi di organizzazione e supporto dell'azienda. Tra questi rientrano la gestione delle finanze, la gestione del personale, la propria autogestione, l'organizzazione, il marketing e gli accertamenti legali.

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale dispone di una sana consapevolezza dei costi e fa confluire considerazioni finanziarie nelle sue attività. Gestisce i propri ambiti di lavoro sulla base di confronti costi/ricavi. Calcola in modo realistico il prezzo di servizi e prodotti.

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale fornisce un importante contributo alla gestione del personale con riguardo alle persone in formazione. Dispone di un repertorio di tecniche per la conduzione del personale e organizza regolarmente corsi di formazione interni.

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale organizza in modo professionale l'inoltro delle informazioni a collaboratori e collaboratrici e alle persone in formazione. Supera proattivamente le situazioni di stress e impiega in modo mirato metodi e tecniche di autogestione per sé e/o per i suoi collaboratori e collaboratrici.

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale dispone di conoscenze di organizzazione aziendale, sia dal punto di vista delle strutture organizzative sia da quello dei processi. È in grado di ottimizzare i processi di lavoro aziendali e di garantire l'attuazione di modifiche procedurali, ad esempio in materia di igiene.

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale pianifica, realizza e controlla inoltre le misure di promozione delle vendite. Conosce molto bene i prodotti e sa presentare i propri servizi e prodotti in modo professionale e attraente. Cura costantemente i rapporti con la clientela e sa gestire i reclami in modo orientato alla soluzione.

Tipica situazione di lavoro

Organizzazione

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale ha la responsabilità di far sì che le persone in formazione siano informate fin dall'inizio sui loro compiti e possibilità. L'assistenza alle persone in formazione è un compito fondamentale dell'Estetista estetica medica con attestato professionale federale. L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale assegna loro incarichi di lavoro e ne controlla l'esecuzione. A intervalli regolari verifica il conseguimento degli obiettivi concordati, tenendo conto delle prestazioni attualmente fornite dalla persona in formazione. Conduce colloqui costruttivi con i collaboratori e collaboratrici ed è sempre disponibile per domande e suggerimenti da parte delle persone in formazione.

Sostegno

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale collabora alla pianificazione e all'attuazione di misure di promozione delle vendite (MPV). A tal fine si assicura che le MPV siano in sintonia con il posizionamento strategico dell'azienda e tiene conto di costi e benefici. I nuovi contatti con clienti vengono registrati sistematicamente e curati in modo mirato. L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale organizza anche eventi per la clientela nell'ambito del Customer Relationship Management (= gestione delle relazioni con la clientela) e li sfrutta per curare i rapporti con la clientela stessa. In occasione di tali eventi mette a disposizione materiale informativo e risponde con competenza alle domande della clientela.

Attestazione delle competenze

Esame di fine modulo

Livello e numero del modulo

FA-M2 / Sistema modulare per il conseguimento dell'attestato professionale federale di Estetista estetica medica

Obiettivi

- L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale è in grado di ...
- ... selezionare con cura le persone in formazione sulla base di processi standard esistenti, istruirle e accompagnarle in modo fondato.
 - ... assistere le persone in formazione in modo completo e professionale mediante compiti di lavoro concreti, feedback produttivi, obiettivi chiaramente definiti e una valutazione accurata.
 - ... organizzare in modo professionale la trasmissione di informazioni a collaboratori/collaboratrici e persone in formazione.
 - ... pianificare ed eseguire corsi di formazione adeguati alle esigenze per il trasferimento delle conoscenze.

... gestire il proprio ambito di lavoro (attività aziendale semplice) in modo redditizio.
... calcolare i prezzi di servizi e prodotti.
... gestire lo stress e praticare la propria autogestione in modo professionale e orientato alla soluzione con l'aiuto di metodi e tecniche concreti.
... ottimizzare i processi di lavoro aziendali.
... pianificare e attuare diverse misure di promozione delle vendite (=MPV).
... pianificare e realizzare diversi eventi per la clientela.
... curare costantemente i rapporti con la clientela.
... gestire i reclami della clientela in modo orientato alla soluzione.
... sviluppare norme igieniche per la propria azienda sulla base delle disposizioni di legge e garantirne la rigorosa osservanza.
... valutare le proprie assicurazioni personali e il proprio contratto di lavoro.
... individuare e attuare proposte di miglioramento e misure per la protezione dell'ambiente in azienda.

Riconoscimento

Certificato parziale per il conseguimento dell'attestato professionale federale di Estetista (estetica medica)

Validità ID modulo

7 anni

Modulo 3: Consulenza ai clienti

Prerequisiti

Nessuno

Competenza

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale svolge con competenza i primi colloqui con i/le clienti, tenendo conto in particolare dei fattori psicologici nella conduzione del colloquio. È in grado di creare un'atmosfera di fiducia e di effettuare i suoi accertamenti con sensibilità e nell'interesse del/della cliente.

Quando collabora a eventi o manifestazioni, l'Estetista estetica medica con attestato professionale federale organizza in modo professionale i primi colloqui con i clienti commerciali interessati. Organizza il proprio lavoro in modo sistematico e si adopera per una proficua collaborazione in seno al team, pianificando accuratamente i processi. Sulla base dei primi colloqui, l'Estetista estetica medica con attestato professionale federale redige su richiesta offerte comprensive di calendario delle scadenze. Assiste il/la cliente durante il processo di presentazione dell'offerta.

Durante la discussione del piano di trattamento, l'Estetista estetica medica con attestato professionale federale informa accuratamente il/la cliente su come può contribuire al successo del trattamento. A tal fine mette a frutto le sue vaste conoscenze specialistiche e la sua conoscenza dei fattori che determinano l'efficacia, il successo e l'insuccesso dei trattamenti, illustrando chiaramente i limiti delle possibilità e dei risultati di trattamento.

Al termine del trattamento, l'Estetista estetica medica con attestato professionale federale vende con discrezione i prodotti per la cura, strutturando il colloquio di vendita come una consulenza.

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale riflette regolarmente e sistematicamente sul proprio lavoro di consulenza alla clientela. È in grado di analizzare criticamente il proprio lavoro e se stesso/a e di sviluppare e attuare misure concrete per ottimizzare la consulenza alla clientela.

Tipica situazione di lavoro

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale conduce i primi colloqui con i/le clienti in modo da conquistarne la fiducia. Dedica tempo a sufficienza a questi colloqui, attribuisce particolare importanza a un'atmosfera piacevole e tiene conto in particolare dei fattori psicologici nella conduzione del colloquio. Conduce il colloquio con sensibilità, prende sul serio il/la cliente e attribuisce importanza alla delicatezza in relazione ai suoi dati personali. Rileva le aspettative e le esigenze del/della cliente tramite una conduzione professionale del colloquio, praticando l'ascolto attivo e ponendo domande mirate. Inoltre, l'Estetista estetica medica con attestato professionale federale esegue un'analisi accurata (anamnesi) del/della cliente dal suo punto di vista professionale. Confronta i desideri e le esigenze del/della cliente con i risultati dell'analisi e gli/le mostra in modo trasparente e sensibile quali risultati possono essere ottenuti con il trattamento e quali obiettivi non possono essere raggiunti. In questo contesto, l'Estetista estetica medica con attestato professionale federale sa valutare con sicurezza quando un trattamento non è opportuno. Adegua il colloquio in modo personalizzato a ogni cliente, informandolo/a in modo più o meno dettagliato a seconda delle esigenze individuali. Al termine del colloquio riassume i punti più importanti e si assicura che il/la cliente sia soddisfatto/a del risultato del colloquio stesso.

Attestazione delle competenze

Esame di fine modulo

Livello e numero del modulo

FA-M3 / Sistema modulare per il conseguimento dell'attestato professionale federale di Estetista estetica medica

Obiettivi

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale è in grado di ...
... condurre in modo professionale e approfondito i primi colloqui con il/la cliente.
... organizzare in modo professionale il primo contatto con i clienti commerciali nel caso di un evento.
... redigere autonomamente offerte complete e gestire il processo di offerta insieme al cliente.
... spiegare al/alla cliente, nell'ambito del colloquio di consulenza, la procedura di trattamento con tutti i fattori che possono influenzarla, in modo comprensibile e completo.
... organizzare in modo professionale la vendita di prodotti per la cura al termine del trattamento.

... riflettere sul proprio lavoro in modo regolare e sistematico.
... fornire alla propria clientela una consulenza professionale in merito a sostanze problematiche per l'ambiente e nocive per la salute, nonché ai prodotti cosmetici naturali e convenzionali.

Riconoscimento

Certificato parziale per il conseguimento dell'attestato professionale federale di Estetista (cosmetica medica)

Validità ID modulo

7 anni

Modulo 4: Medicina estetica generale

Prerequisiti

- Modulo 1
- Conoscenze teoriche sulle caratteristiche della cute anziana, le sue alterazioni, le possibilità di trattamento e i fattori di invecchiamento cutaneo
- Esperienza pratica nel trattamento della cute anziana
- Conoscenze teoriche ed esperienza pratica in materia di pulizia cutanea, massaggi e trattamenti finali
- Conoscenze teoriche ed esperienze pratiche di cosmesi decorativa
- Conoscenze teoriche sulla composizione e gli effetti dei prodotti impiegati per il trattamento della cute anziana
- Conoscenze teoriche sui principali tipi di corrente elettrica e sulle loro possibilità di impiego in istituto ed esperienza pratica nella cosmesi strumentale
- Conoscenze teoriche sulla struttura e le funzioni del sistema linfatico

Competenza

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale pratica il linfodrenaggio manuale del viso in modo completo e professionale. Valuta correttamente i sintomi, le cause e le controindicazioni del linfodrenaggio. A tal fine dispone di conoscenze approfondite delle possibilità di trattamento e terapia sia in ambito cosmetico che medico. Durante il trattamento, l'estetista assiste e sostiene costantemente il/la cliente.

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale pratica trattamenti sulle alterazioni cutanee legate all'età. È in grado di valutare in modo affidabile i sintomi, le cause e i limiti delle possibilità di trattamento, avvalendosi a tal fine delle sue vaste conoscenze delle possibilità di trattamento e terapia sia in ambito cosmetico che medico.

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale esegue un'accurata analisi preliminare (=anamnesi) del/della cliente. Rileva lo stato attuale della pelle, l'andamento del processo di invecchiamento, le indicazioni e controindicazioni nonché le abitudini del/della cliente rilevanti per il successo del trattamento.

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale stabilisce, sulla base dei dati raccolti con l'anamnesi, il trattamento di linfodrenaggio manuale o

i trattamenti specifici contro le alterazioni cutanee dovute all'età, li esegue correttamente e definisce misure di sostegno. Osserva costantemente l'effetto e l'efficacia delle misure adottate e all'occorrenza le ottimizza di conseguenza.

Quando è necessario reindirizzare il/la cliente a un medico, l'Estetista estetica medica con attestato professionale federale documenta i dati acquisiti e li trasmette in modo comprensibile. Discute l'ulteriore procedura insieme allo/alla specialista.

Tipica situazione di lavoro

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale esegue un'analisi preliminare (=anamnesi) del/della cliente, in cui registra le indicazioni e le controindicazioni, lo stato attuale della cute e le abitudini del/della cliente rilevanti per il successo del trattamento. Sulla base dei dati così acquisiti, l'Estetista estetica medica con attestato professionale federale sottopone al/alla cliente possibili proposte di trattamento cosmetico indicandone vantaggi e svantaggi. In caso di necessità, consiglia al/alla cliente di coinvolgere un medico specialista. Illustra al/alla cliente i vantaggi e gli svantaggi del relativo trattamento e insieme a lui/lei perviene a una decisione. L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale garantisce la disponibilità dell'infrastruttura necessaria per il metodo di trattamento e mette a disposizione il materiale necessario. Concorda con il/la cliente le regole di comportamento necessarie e si informa periodicamente sulla loro osservanza. Mette in atto i metodi di trattamento o le misure di accompagnamento della terapia precedentemente definiti, concordando con il/la cliente gli appuntamenti necessari. Ne osserva l'efficacia e, se necessario, introduce misure correttive. In caso di successo, conclude il trattamento e adotta misure di stabilizzazione.

Attestazione delle competenze

Esame di fine modulo

Livello e numero del modulo

FA-M4 / Sistema modulare per il conseguimento dell'attestato professionale federale di Estetista estetica medica

Obiettivi

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale è in grado di ...

- ... eseguire una corretta anamnesi e stabilire, sulla base dei dati così acquisiti, le misure di trattamento corrette.
- ... eseguire un trattamento anti-aging professionale.
- ... eseguire un linfodrenaggio manuale professionale del viso.
- ... eseguire un trattamento anti-aging professionale e un linfodrenaggio manuale del viso utilizzando a regola d'arte l'infrastruttura e i prodotti aziendali.
- ... riconoscere i limiti delle diverse possibilità di trattamento e, se necessario, ricorrere all'aiuto di uno/una specialista.

- ... interpretare le alterazioni cutanee durante il processo di trattamento e avviare possibili misure correttive.
 - ... utilizzare correttamente l'infrastruttura e i materiali, tenendo conto delle loro possibilità d'impiego e delle loro modalità d'uso.
 - ... dar prova di conoscenze di base del sistema linfatico, delle controindicazioni e delle controindicazioni assolute.
 - ... spiegare, sulla base di esempi, le fasi di applicazione del linfodrenaggio manuale e i suoi effetti.
 - ... dar prova di conoscenze di base delle diverse prese utilizzate nel linfodrenaggio manuale e del loro corretto impiego ed effetto.
 - ... esporre in modo comprensibile al/alla cliente i vantaggi e gli svantaggi dei possibili trattamenti, le loro conseguenze e gli argomenti che contribuiscono alla decisione.
 - ... eseguire in modo professionale il processo di reindirizzamento a un medico specializzato.
 - ...utilizzare prodotti cosmetici naturali e convenzionali
 - ... menzionare i trattamenti ecc. con prodotti cosmetici naturali e convenzionali nonché i loro vantaggi e svantaggi per la salute e l'ambiente.
 - ... menzionare i label di sostenibilità per i prodotti che rientrano nel proprio settore di specializzazione.
-

Riconoscimento

Certificato parziale per il conseguimento dell'attestato professionale federale di Estetista (estetica medica)

Validità ID modulo

7 anni

Modulo 5: Acne

Requisiti

- Modulo 1
- Conoscenze teoriche sull'acne, la sua insorgenza, le possibilità di trattamento, le forme e forme speciali di acne
- Esperienza pratica nel trattamento dell'acne comedonica
- Conoscenze teoriche ed esperienze pratiche di pulizia cutanea, in particolare della pulizia profonda e dei trattamenti finali
- Conoscenze teoriche ed esperienze pratiche di cosmesi decorativa
- Conoscenze teoriche sulla composizione dei prodotti, in particolare in merito ai principi attivi specifici, e sull'effetto dei prodotti impiegati nel trattamento dell'acne
- Conoscenze teoriche e pratiche sui principali tipi di corrente elettrica e sulle loro possibilità di impiego in istituto ed esperienza pratica nella cosmesi strumentale.
- Conoscenze teoriche sulle ghiandole endocrine e sull'effetto dei principali ormoni sulla cute, in particolare in relazione all'acne.
- Conoscenze teoriche sulle reazioni cutanee all'insorgere di un'inflammatione.

Competenza

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale assiste, supporta e tratta i/le clienti con acne in modo professionale. A tal fine, valuta correttamente i sintomi e le cause dell'acne e i limiti delle relative possibilità di trattamento, attingendo alle proprie conoscenze delle possibilità cosmetiche e mediche di trattamento e terapia dell'acne.

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale esegue i trattamenti anti-acne così definiti in modo completo e professionale, sulla base dei dati acquisiti durante il colloquio di consulenza. All'occorrenza adotta immediatamente misure correttive adeguate, che discute con il/la cliente.

Quando è necessario reindirizzare il/la cliente a un medico, l'Estetista estetica medica con attestato professionale federale documenta i dati acquisiti e li trasmette in modo comprensibile. Discute l'ulteriore procedura insieme allo/alla specialista.

Tipica situazione di lavoro

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale esegue un'analisi preliminare (=anamnesi) del/della cliente, in cui rileva il decorso dell'acne e lo stato attuale della pelle,

nonché le abitudini del/della cliente rilevanti per il successo del trattamento. Sulla base dei dati così acquisiti, l'Estetista estetica medica con attestato professionale federale sottopone al/alla cliente possibili proposte di trattamento cosmetico indicandone vantaggi e svantaggi. In caso di necessità, consiglia al/alla cliente di coinvolgere un medico specialista. Illustra al/alla cliente i vantaggi e gli svantaggi del relativo trattamento e insieme a lui/lei perviene a una decisione. L'estetista stabilisce le regole di comportamento corrispondenti e le discute con il/la cliente. Nel corso degli ulteriori trattamenti osserva l'efficacia delle misure adottate. Garantisce la disponibilità dell'infrastruttura necessaria per il metodo di trattamento e mette a disposizione il materiale necessario. L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale concorda con il/la cliente le regole di comportamento necessarie e si informa periodicamente sulla loro osservanza. Mette in atto i metodi di trattamento o le misure di accompagnamento della terapia precedentemente definiti. A tal fine concorda con il/la cliente gli appuntamenti necessari. Ne osserva l'efficacia e, se necessario, introduce misure correttive. In caso di successo, l'Estetista estetica medica con attestato professionale federale conclude il trattamento e adotta misure di stabilizzazione.

Attestazione delle competenze

Esame di fine modulo

Livello e numero del modulo

FA-M5 / Sistema modulare per il conseguimento dell'attestato professionale federale di Estetista estetica medica

Obiettivi

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale è in grado di ...

- ... eseguire una corretta anamnesi e stabilire, sulla base dei dati così acquisiti, le misure di trattamento corrette.
- ... curare l'acne in modo professionale utilizzando a regola d'arte l'infrastruttura e i prodotti disponibili nella propria azienda.
- ... riconoscere i limiti delle diverse possibilità di trattamento dell'acne e, se necessario, ricorrere all'aiuto di uno/una specialista.
- ... spiegare in modo comprensibile al/alla cliente le regole di comportamento per le terapie specifiche, nonché i medicinali necessari e il loro effetto.
- ... esporre in modo comprensibile al/alla cliente i vantaggi e gli svantaggi dei possibili trattamenti, le loro conseguenze e gli argomenti che contribuiscono alla decisione.

- ... eseguire in modo professionale il processo di reindirizzamento a un medico specializzato.
 - ... verificare periodicamente le diverse regole di comportamento in relazione all'efficacia del trattamento.
 - ... comprendere le alterazioni cutanee durante il processo di trattamento, avviare possibili misure correttive e spiegare l'effetto atteso.
 - ... decidere quando il trattamento ha ottenuto il risultato previsto e può quindi essere concluso.
 - ... adottare ulteriori misure per stabilizzare l'efficacia del trattamento.
 - ... menzionare i trattamenti ecc. con prodotti cosmetici naturali e convenzionali nonché i loro vantaggi e svantaggi per la salute e l'ambiente.
 - ... menzionare i label di sostenibilità per i prodotti che rientrano nel proprio settore di specializzazione.
-

Riconoscimento

Certificato parziale per il conseguimento dell'attestato professionale federale di Estetista estetica medica

Validità ID modulo

7 anni

Modulo 6: Trattamento annessi cutanei e capillari

Prerequisiti

- Modulo 1
- Conoscenze teoriche dei diversi metodi di rimozione dei peli
- Esperienze pratiche con i diversi metodi di rimozione dei peli, in particolare con l'epilazione con ago
- Conoscenze teoriche di base sugli effetti delle radiazioni rilevanti per la professione e sulle loro proprietà fisiche
- Conoscenze teoriche e pratiche sui principali tipi di corrente elettrica e sulle loro possibilità di impiego in istituto ed esperienza pratica nella cosmesi strumentale.
- Conoscenze teoriche sulle possibilità di trattamento delle teleangectasie
- Conoscenze teoriche sulla composizione e sull'effetto dei prodotti utilizzati nella professione per i trattamenti del corpo.

Competenza

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale esegue in modo professionale sulla base degli accertamenti effettuati in sede di anamnesi, i trattamenti definiti contro le alterazioni degli annessi cutanei e dei capillari. Stabilisce concrete misure di sostegno. Osserva costantemente l'effetto e l'efficacia delle misure e, se necessario, adegua il trattamento di conseguenza.

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale valuta correttamente sintomi, cause, alterazioni patologiche e limiti delle possibilità di trattamento degli annessi cutanei e capillari. Assiste e sostiene accuratamente i/clienti con problemi di peli indesiderati. L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale applica in modo mirato le sue vaste conoscenze delle possibilità cosmetiche e mediche di trattamento e terapia dei capillari e dei peli.

Quando è necessario reindirizzare il/la cliente a un medico, l'Estetista estetica medica con attestato professionale federale documenta i dati acquisiti e li trasmette in modo comprensibile. Discute l'ulteriore procedura insieme allo/alla specialista.

Tipica situazione di lavoro

L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale esegue sul/sulla cliente un'analisi preliminare (anamnesi) in cui valuta la situazione di peli e capillari e l'attuale stato della pelle, nonché le abitudini del/della cliente

rilevanti per il risultato del trattamento. Sulla base dei dati così acquisiti, l'Estetista estetica medica con attestato professionale federale sottopone al/alla cliente possibili proposte di trattamento cosmetico indicandone vantaggi e svantaggi. In caso di necessità, consiglia al/alla cliente di coinvolgere un medico specialista. Illustra al/alla cliente i vantaggi e gli svantaggi del relativo trattamento e insieme a lui/lei perviene a una decisione. L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale garantisce la disponibilità dell'infrastruttura necessaria per il metodo di trattamento e mette a disposizione il materiale necessario. Concorda con il/la cliente le regole di comportamento necessarie e si informa periodicamente sulla loro osservanza. L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale mette in atto i metodi di trattamento o le misure di accompagnamento della terapia precedentemente definiti. A tal fine concorda con il/la cliente gli appuntamenti necessari. Ne osserva l'efficacia e, se necessario, introduce misure correttive. In caso di successo, l'Estetista estetica medica con attestato professionale federale conclude il trattamento e adotta misure di stabilizzazione.

Attestazione delle competenze

Esame di fine modulo

Livello e numero del modulo

FA-M6 / Sistema modulare per il conseguimento dell'attestato professionale federale di Estetista estetica medica

Obiettivi

- L'Estetista estetica medica con attestato professionale federale è in grado di ...
- ... eseguire una corretta anamnesi e stabilire, sulla base dei dati così acquisiti, le misure di trattamento corrette.
 - ... eseguire un'epilazione professionale con ago per la rimozione dei peli indesiderati.
 - ... per eseguire correttamente e professionalmente la depilazione con ago elettrico utilizzando le strutture dell'azienda.
 - ... utilizzare correttamente l'infrastruttura e i materiali, tenendo conto delle loro possibilità d'impiego e delle loro modalità d'uso.
 - ... spiegare, sulla base di esempi, le fasi di applicazione del metodo di trattamento specifico e i suoi effetti.
 - ... riconoscere i limiti delle diverse possibilità di trattamento dei peli e dei capillari e, se necessario, ricorrere a un aiuto professionale.
 - ... interpretare le alterazioni cutanee durante il processo di trattamento e avviare possibili misure correttive.

- ... dare prova di conoscenze di base delle misure di sostegno, indicare come e quando vengono applicate e spiegare come possono integrare il metodo di trattamento prescelto.
 - ... illustrare l'importanza del rispetto delle misure di sostegno e la loro necessità per il successo del trattamento.
 - ... esporre in modo comprensibile al/alla cliente i vantaggi e gli svantaggi dei possibili trattamenti, le loro conseguenze e gli argomenti che contribuiscono alla decisione.
 - ... eseguire in modo professionale il processo di reindirizzamento a un medico specializzato.
 - ... menzionare i trattamenti ecc. con prodotti cosmetici naturali e convenzionali nonché i loro vantaggi e svantaggi per la salute e l'ambiente.
 - ... menzionare i label di sostenibilità per i prodotti che rientrano nel proprio settore di specializzazione.
-

Riconoscimento

Certificato parziale per il conseguimento dell'attestato professionale federale di Estetista estetica medica

Validità ID modulo

7 anni

EMANAZIONE

online, 17 giugno 2025

Commissione per la garanzia della qualità